

Утверждено Приказом  
директора № 6-П  
от «6» ноября 2023

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

интернет-магазина «<http://collapse.by>» о продаже товаров

### Термины и определения

Заказ - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара и его доставку, оформленный посредством заполнения формы на сайте <http://collapse.by>. Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта. Покупатель - физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «КОЛЛАПС бренд» (УНП 193713736).

Товары – текстильная продукция собственного производства

Сайт интернет-магазина: <http://collapse.by>.

### Предмет публичной оферты

1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее - Договор) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в Оферте.
2. Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям Договора, изложенным в Оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).
3. Условия продажи товара и Договора, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.
4. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцом и заключения Договора ознакомиться с условиями Оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и

ценами на него.

5. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению Договора и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», законодательством о торговле Республики Беларусь.

Оформление и принятие заказа

6. Оформление заказа в интернет-магазине производится Покупателем только через сайт интернет-магазина.

7. Режим работы интернет-магазина: круглосуточно.

8. Для оформления заказа в интернет-магазине Покупатель должен выбрать товар, его количество, способ доставки и добавить его в корзину.

9. Покупатель в целях его идентификации и оформления заказов на сайте интернет-магазина при регистрации заявляет свои персональные данные (заполняет форму), указывая данные для заключения договора: фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) и адрес для доставки.

10. Все последствия передачи (указания) недостоверных данных (информации о своем имени, фамилии, отчестве и адресе доставки) несет Покупатель.

11. Покупатель вправе заказать на одну доставку в один день не более 10 (десяти) единиц товара.

12. При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:

- количество товара;
- форму оплаты заказанного товара;
- фамилию, имя, отчество Покупателя;
- адрес доставки товара;
- контактный телефон Покупателя;
- адрес электронной почты.

13. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа.

14. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставке товара.

15. Покупатель вправе внести изменения в заказ до начала его исполнения Продавцом, то есть до момента подтверждения принятия заказа к исполнению Продавцом.

16. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в Оферте и на сайте интернет-магазина.

17. Окончательная цена товара формируется с учетом скидок, на которые Покупатель имеет право (промокод) (при наличии такового).

18. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению путем уведомления Покупателя о приеме заказа по телефону.

19. Резервирование товара в интернет-магазине производится: не производится. По истечении указанного срока резерв товара автоматически снимается.

#### Доставка и передача товара Покупателю

20. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

21. Способы и условия доставки товара:

21.1. Доставка транспортной компанией СДЕК до пункта выдачи.

21.2. Доставка транспортной компанией Европочта до пункта выдачи.

21.3. Доставка почтой

21.4. Самовывоз в офисе компании (г. Минск, Партизанский проспект 2, корпус 27, офис 301).

22. В случае непринятия заказа по вине Покупателя все затраты, связанные с возвратом предоплаты, несет Покупатель.

23. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

#### Способы оплаты товара

25. Банковская карта: - интернет-платеж. Можно произвести по банковским пластиковым карточкам Visa, Mastercard, БЕЛКАРТ, МИР на сайте интернет-магазина (через защищенную процессинговую систему WebPay). Оплата производится до передачи товара курьерской компании для доставки или до высылки товара по почте. Комиссия за платеж посредством банковской карты не снимается (кроме случаев, если это предусмотрено в договоре между Покупателем и банком).

#### Условия возврата (обмена) товара

28. Возврат (обмен) товара производится по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, Партизанский проспект 2, корпус 27, офис 301.

29. Доставка (пересылка) товара для возврата (обмена) производится силами

Покупателя.

30. Для оформления возврата (обмена) Покупатель подает Продавцу заявление о возврате (обмене) товара по установленной форме посредством направления по адресу Продавца почтой или направляя скан копию по электронной почте [info@collapse.by](mailto:info@collapse.by), предварительно связавшись с нами через сайт. Посредством обратной связи стороны согласовывают условия возврата (обмена).

31. Возврат (обмен) качественного товара.

Производится за счет покупателя – в течение 14 дней с даты получения товара в том случае, если новый (не бывший в эксплуатации) товар не подошел покупателю по фасону, размеру, цвету или другой причине, не связанной с качеством товара. Возврат нового товара осуществляется в соответствии со ст. 28 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года №90-З «О защите прав потребителей»;

32. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

Возврат денежных средств

33. Возврат денежных средств производится в следующем порядке:

33.1. безналичный расчет.

Возврат суммы на счет Покупателя производится на основании его электронного письма на электронный адрес [info@collapse.by](mailto:info@collapse.by) с пометкой «Возврат». Для возврата необходимо указать следующую информацию: - Ф.И.О. Покупателя, на которого была оформлена покупка товара; - номер заказа; - реквизиты, на которые будет произведен возврат денежных средств: номер счета Покупателя, название банка, код банка, номер карты.

Возврат денежных средств производится только Покупателю. Перечисление денежных средств осуществляется Продавцом в течение 10 календарных дней с момента получения письма от Покупателя при условии указания в нем всей необходимой информации. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Покупателя зависит от правил банка-получателя. 34. При возврате денежных средств (в случае возврата, обмена товара или возврата предоплаты) расчеты с Покупателем производятся в том же порядке, в котором производилась его оплата, если иное не установлено соглашением сторон.

Ответственность сторон

35. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Дополнительные условия 36. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных

данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

37. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

38. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС-сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях и т. д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС-сообщений, уведомив об этом Продавца.

Реквизиты Продавца:

ООО "КОЛЛАПС бренд"

УНП: 193713736

Адрес: 220033, Минская обл, Минск, Партизанский проспект, дом 2, корпус 27, помещение 327

Р/с ВУ06ВАРВ30128013700100000000 в ОАО "БЕЛАГРОПРОМБАНК" (проспект Жукова, 3, г. Минск),

БИК ВАРВВУ2Х S.W.I.F.T. ВАРВВУ2Х

Директор ООО "КОЛЛАПС бренд" Лаврецкий Степан Степанович